



Vuoi risolvere il tuo problema e ottenere un “risarcimento” economico?

Segui queste semplici istruzioni:

- Compila il seguente reclamo, in tutti i suoi campi (Prima riga vuota sotto Spett.le inserire Nome compagnia, seconda riga vuota inserire Pec)
- Inserisci destinatario, data e firma
- Spediscilo all'Operatore scegliendo una delle modalità indicate **in fondo alla pagina**
- Inviane una copia su assistenza@rimborsotelefonico.it.

Ti ricontatteremo in tempi brevi per una valutazione del tuo caso!

Se hai bisogno di aiuto o riscontri difficoltà nella compilazione del reclamo:

- Chiamaci al numero 3806924262
- Mandaci un messaggio sul nostro [form di contatto](#)
- Invia una mail su assistenza@rimborsotelefonico.it

Il presente reclamo costituisce un modello-tipo che ha l'obiettivo di aiutare l'utente nella compilazione di un reclamo scritto. Il reclamo è redatto in maniera generica per cui è onere di ogni utente, che decida di utilizzarlo, personalizzarlo, modificarlo ed integrarlo secondo la propria personale esigenza. In ogni caso Unione dei Consumatori non si assume alcuna responsabilità né per il suo contenuto, né per il suo utilizzo.

** sebbene il Gestore nella Carta dei Servizi non indichi la PEC come modalità per il reclamo, la normativa vigente equipara, ex art. 48 D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82, l'invio della e-mail certificata all'invio di una raccomandata A/R, la cui disciplina particolareggiata è peraltro rinvenibile nel D.P.R. 11 febbraio 2005, n.68 (CoReCom Toscana, con Determinazione n. 6 del 19 Maggio 2016).

[Pagina da NON inviare al gestore telefonico]

Spett.le

Luogo e data

Oggetto : Formale reclamo per disservizio

Io sottoscritto Nome_____ Cognome_____ (C.F. _____ – Cod. Cliente _____) titolare del numero_____(numero di telefono) formulo la presente per esporre quanto segue.

Dal _____ la mia linea fissa/mobile numero_____ è interessata da un grave disservizio.
Vogliete procedere con la massima urgenza alla riparazione del guasto

Distinti saluti

Firma.....